

ДОГОВОР-ОФЕРТА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО ОБУЧЕНИЮ НА КУРСАХ

г. Санкт-Петербург

«21» января 2020г.

Настоящий публичный договор (далее Договор-Оферта) является официальным предложением Индивидуального предпринимателя Артемьева Дмитрия Александровича, именуемого в дальнейшем «Исполнитель», заключить настоящий договор на оказание услуг по обучению на курсах на указанных ниже условиях.

Условия предоставления услуг размещены в сети Интернет на интернет-сайте <http://daode.ru/> (далее Сайт).

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) данный документ является публичной офертой и, в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

Осуществление Заказчиком оплаты услуг Исполнителя является полным и безоговорочным акцептом всех условий оферты в том виде, в котором они изложены в тексте настоящего Договора-Оферты. В части Услуг, предлагаемых Исполнителем по акциям (специальным предложениям при их наличии) с условиями оплаты частями, полным и безоговорочным акцептом оферты является осуществление Заказчиком оплаты первой части, согласованной сторонами суммы.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ

В целях настоящего Договора-Оферты нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

- 1.1. **Договор-Оферта** – это настоящий документ на оказание услуг по обучению населения на курсах Исполнителем, опубликованный в сети Интернет на сайте <http://daode.ru/>.
- 1.2. **Акцепт оферты** — полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий Договора-Оферты путем осуществления действий по оплате услуг. Оплата Заказчиком выбранного формата доступа к курсам, означает согласие Заказчика с условиями настоящего Договора-Оферты.
- 1.3. **Сайт «Дао Дэ»** – это информационная площадка Исполнителя, расположенная в сети Интернет по адресу <http://daode.ru/>
- 1.4. **Форум «Дао Дэ»** — совокупность данных, доступных для просмотра в сети Интернет (на домене <http://forum.daode.ru/>).
- 1.5. **Заказчик** – лицо, осуществляющее акцепт Договора-Оферты на изложенных в ней условиях.
- 1.6. **Стороны** – совместно именуемые Исполнитель и Заказчик.
- 1.7. **Онлайн курс** — дистанционные услуги по обучению населения на курсах, доступные для просмотра тексты, изображения, аудио- и видеозаписи и иные результаты интеллектуальной деятельности в электронной форме, располагающейся на Сайте, а также мероприятия, организуемые Исполнителем посредством удаленного доступа через сеть

Интернет, проходящие в режиме реального времени или в записи, с использованием специально загружаемого для этой цели приложения, установленного на компьютере или мобильном электронном устройстве Заказчика, обусловленные текущим коммерческим предложением Исполнителя, опубликованным на Сайте.

1.8. **Вебинар** – разновидность онлайн-курса (проведение онлайн-встреч или презентаций через интернет).

1.9. **Материалы Сайта** – электронные публикации, онлайн курсы и другие электронные материалы, размещенные на Сайте.

1.10. **Сервисы Сайта** – обучающие курсы и вспомогательные сервисы, доступные в закрытых разделах Сайта.

1.11. **Доступ** – право Заказчика просматривать, прослушивать и знакомиться с материалами и сервисами Сайта. Данное право оплачивается Заказчиком в соответствии с условиями настоящего Договора-Оферты.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Предметом настоящего Договора-Оферты является возмездное оказание Исполнителем Заказчику услуг по обучению на курсах путем предоставления доступа к материалам и сервисам Сайта в соответствие с выбранным Заказчиком Онлайн курсом в порядке и сроки, предусмотренные настоящим Договором-Офертой.

2.2. Стоимость, состав, продолжительность, место и порядок оказания услуг Исполнителя и предъявляемые к ним требования могут быть дополнены или изменены Исполнителем по своему усмотрению с внесением соответствующих изменений на Сайте не менее чем за один день до их ввода в действие.

2.3. Заказчик обязуется принять и оплатить услуги в соответствии с условиями настоящего Договора-Оферты. Оказание услуг по каждому последующему Онлайн курсу осуществляется на основании данного Договора-Оферты при первом ее акцепте. Заказчик акцептует оферту на срок прохождения курса.

3. ПОРЯДОК ПОЛУЧЕНИЯ АКЦЕПТА УСЛОВИЙ ДОГОВОРА-ОФЕРТЫ

3.1. Настоящие условия Договора-Оферты могут быть изменены и/или дополнены Исполнителем в одностороннем порядке без какого-либо специального уведомления или согласования с Заказчиком. Исполнитель рекомендует Заказчику регулярно проверять условия настоящего Договора-Оферты на предмет ее изменения и/или дополнения. Продолжение использования Сайта Исполнителя после внесения изменений и/или дополнений в настоящий Договор-Оферту означает принятие и согласие Заказчиком с такими изменениями и/или дополнениями.

3.2. Акцептом является факт оплаты Заказчиком счета на услуги, предоставляемые Исполнителем.

3.3. Договор-Оферта считается заключенным и вступает в силу для Сторон с момента оплаты стоимости соответствующей услуги Заказчиком и зачисления денежных средств на счет Исполнителя.

3.4. Посещение очных или онлайн занятий соответствующего курса или онлайн-курса считается выполнением Исполнителем обязательства по оказанию оплаченной Заказчиком услуги по обучению на курсе.

3.5. Если какое-либо из условий Договора-Оферты становится недействительным или противоречит действующему законодательству, такое положение заменяется аналогичным, максимально отвечающим изначальным намерениям Сторон, содержащимся в Договоре-Оферте.

3.6. Недействительность отдельных положений Договора-Оферты не влечет недействительности Договора-Оферты в целом.

4. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

4.1. Заказчику предоставляется доступ к материалам и сервисам Сайта, а также к закрытым разделам Сайта при условии предоставления Заказчиком следующих данных о себе: фамилия и имя, контактный номер телефона, контактный адрес электронной почты, город проживания. Объем предоставляемых услуг, их стоимость и порядок предоставления, определяется условиями заказанного пользователем Онлайн курса.

4.2. Условия Онлайн курсов публикуются Исполнителем на Сайте. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в условия Онлайн курсов в любой момент и по своему усмотрению. В случае внесения изменений в условия Онлайн курсов, такие изменения вступают в силу с момента размещения изменённых условий на Сайте (если срок вступления изменений в силу не определен дополнительно) и считаются принятыми пользователем с момента первого заказа Онлайн курса, совершенным после изменения его условий.

4.3. Доступ к Онлайн курсу ограничен указанной на Сайте продолжительностью конкретного Онлайн курса, выбранного и оплаченного Заказчиком.

4.4. Услуга считается оказанной надлежащим образом с момента представления Заказчику доступа к оплаченному Онлайн курсу либо (в зависимости от курса) после посещения Заказчиком очных занятий или подключения к онлайн-трансляциям соответствующего курса в оплаченном им календарном месяце.

4.5. В случае, если в течение 2 (двух) рабочих дней Заказчик по той или иной причине не получил доступ к оплаченному Онлайн курсу, ему необходимо обратиться к Исполнителю по телефону +7 (812) 951-83-00 или по электронной почте dostupdaode@mail.ru.

4.6. В случае отсутствия в течение 2 (двух) рабочих дней после оказания услуг по настоящему Договору мотивированного отказа Заказчика от принятия услуг, услуги считаются автоматически принятыми Заказчиком без замечаний.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Расценки и стоимость услуг определяется в соответствии с ценами, указанными на Сайте или Форуме «Дао Дэ».

5.2. Исполнитель вправе в одностороннем порядке, с указанием на сайте или Форуме «Дао Дэ», изменять стоимость услуг.

5.3. Датой оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

5.4. Оплата доступа осуществляется в следующем порядке:

5.4.1. Заказчик оплачивает услуги по настоящему Договору-Оферте в размере, установленном Исполнителем и зафиксированном на Сайте.

5.4.2. Оплата вносится в размере 100% предоплаты за доступ к материалам и сервисам Сайта в соответствии с условиями выбранного Заказчиком Онлайн курса. Иной порядок оплаты возможен в соответствии с условиями проведения акций (специальное предложение), а также в случаях, дополнительно письменно согласованных с Исполнителем.

5.4.3. Оплата услуг Исполнителя осуществляется одним из следующих способов:

- путем оплаты через сайт по банковским картам и электронными денежными средствами;
- путем оплаты через платежные терминалы;
- иными способами по предварительному согласованию с Исполнителем.

В случае совершения платежа с помощью банковской карты, Заказчик обязан использовать банковскую карту, выпущенную на имя Заказчика. В случае осуществления возврата оплаченных денежных средств, возврат производится по тем же реквизитам, по которым был получен платеж, и на основании личного заявления лица, на чье имя была выпущена банковская карта.

5.4.4. Стоимость услуг Исполнителя определяется условиями выбранной Заказчиком услуги. Сумма платежа включает комиссию банка платежной системы за проведение платежа. При этом стоимость услуг определяется как разница между суммой совершенного пользователем платежа и суммой удержанной комиссии.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Исполнитель обязан:

- 6.1.1. Информировать Заказчика об условиях, обеспечивающих эффективность оказываемых услуг;
- 6.1.2. Предоставить Заказчику услуги в соответствии с условиями, размещенными на Сайте.
- 6.1.3. Осуществлять консультационную поддержку относительно предоставляемых услуг с 9:00 до 17:00 по московскому времени по рабочим дням по электронной почте и телефону Исполнителя, указанным на Сайте.
- 6.1.4. Предоставить доступ к материалам и сервисам Сайта в соответствии с условиями оплаченного Онлайн курса после получения оплаты от Заказчика.

6.2. Исполнитель вправе:

- 6.2.1. Устанавливать самостоятельно контакты с российскими и зарубежными организациями, необходимыми для выполнения своих обязательств по настоящему Договору-Оферте.
- 6.2.2. Привлекать без согласования с Заказчиком третьих лиц к исполнению настоящего Договора-Оферты. Оплата услуг привлеченных Исполнителем третьих лиц осуществляется за счет Исполнителя.
- 6.2.3. Запрашивать у Заказчика дополнительную информацию, необходимую для оказания услуг.
- 6.2.4. Временно приостановить оказание Заказчику услуг по техническим, технологическим или иным причинам, препятствующим оказанию услуг, на время устранения таких причин. В случае если приостановка оказания услуг вызвана инициативой Заказчика, Исполнитель приостанавливает оказание услуг не ранее, чем через 24 часа с момента получения уведомления от Заказчика о приостановке.

6.2.5. Закрыть Заказчику доступ к материалам и сервисам Сайта без права на возврат денежных средств, в случае нарушения Заказчиком правил поведения, установленных Исполнителем. Под таким нарушением понимается использование Заказчиком ненормативной лексики в период прохождения Онлайн курса, разжигание межнациональных конфликтов, оскорбление других участников Онлайн курса, призывы к недоверию Исполнителю во время прохождения Онлайн курса, реклама сторонних интернет-ресурсов на Сайте, оскорбление сотрудников Исполнителя, попытки хакерских атак, факт нарушения Заказчиком исключительных авторских прав Исполнителя путем незаконной записи (аудио, видео, фото) и копирования материалов, вебинаров и других мероприятий Онлайн курса.

6.2.6. Исполнитель имеет право изменять место, даты и время проведения мероприятий оплаченного Онлайн курса, уведомив при этом Заказчика путем размещения информации на Сайте. При этом Заказчик обязан самостоятельно знакомиться с указанными изменениями. Уведомление об изменении места, времени, даты и иных условий мероприятий при наличии технической возможности направляется Заказчику соответствующим письмом на контактный адрес электронной почты или посредством телефонного звонка по указанному Заказчиком контактному номеру телефона.

6.3. Заказчик обязан:

6.3.1. Оплачивать услуги Исполнителя в соответствии с условиями настоящего Договора-Оферты.

6.3.2. При регистрации на Сайте заполнить необходимые обязательные поля и указать в них достоверную информацию, согласно п. 4.1. Договора-Оферты.

6.3.3. Передавать Исполнителю информацию, необходимую для оказания услуг по настоящему Договору-Оферте. Незамедлительно уведомить Исполнителя об изменении своих персональных и контактных данных в письменной форме посредством контактного адреса электронной почты Исполнителя, указанного в Договоре-Оферте.

6.3.4. Незамедлительно информировать Исполнителя обо всех обстоятельствах, которые могут повлиять на исполнение сторонами своих обязательств. Поддерживать в исправном техническом состоянии оборудование и каналы связи, обеспечивающие ему доступ к Сайту Исполнителя;

6.3.5. Не воспроизводить, не повторять, не копировать, не продавать, а также не использовать в каких бы то ни было целях информацию и материалы, ставшие ему доступными в связи с оказанием услуг Исполнителем, за исключением их личного использования;

6.3.6. Своевременно выполнять задания, предусмотренные условиями выбранного и оплаченного Заказчиком Онлайн курса.

6.3.7. Самостоятельно и своевременно знакомится с информацией на Сайте Исполнителя, а также с изменениями указанных условий, с актуальной редакцией Договора-Оферты при каждом посещении Сайта, в том числе и после акцепта Договора-Оферты.

6.3.8. Согласовывать с Исполнителем в письменной форме передачу прав на получение доступа к материалам и сервисам Сайта Исполнителя третьему лицу, и сообщить данные нового Заказчика не позднее 24 часов после оплаты. В случае передачи права на получения доступа к Онлайн курсу третьему лицу, на такое лицо также распространяются условия настоящего Договора-Оферты. В случае обнаружения Исполнителем факта

использования оплаченного Заказчиком Онлайн курса третьими лицами без согласования, Исполнитель вправе отозвать доступ Заказчика к оплаченным услугам без возврата оплаченных денежных средств.

6.4. Заказчик вправе:

6.4.1. Делать письменные записи (ручкой, от руки) во время проведения **онлайн курсов**, получать разъяснения по темам мероприятий, а так же полную информацию о содержании и порядке предоставления услуг Исполнителем.

6.4.2. В любое время отказаться от использования ресурса. Заказчик может в любое время осуществить временную Блокировку доступа к Сайту, обратившись в службу поддержки по телефонам, указанным на Сайте.

6.4.3. Получить информацию о совершенных платежах и состоянии взаиморасчетов.

7. ПРОПУСК ЗАНЯТИЙ

7.1. Пропуск вебинаров и других мероприятий в рамках Онлайн курса, выбранного и оплаченного Заказчиком, по вине Заказчика Исполнителем не восполняется, и деньги за пропущенные занятия не возвращаются.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ с учетом условий настоящего Договора-Оферты.

8.2. Исполнитель не несет ответственность:

- за невозможность обслуживания Заказчика по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, неисправность оборудования и программного обеспечения, не принадлежащего Исполнителю;

- за полные или частичные прерывания оказания услуг, связанные с заменой оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития технических средств Исполнителя;

- за возможное нарушение безопасности оборудования и программного обеспечения Заказчика, используемого им для получения услуг;

8.3. Совокупная ответственность Исполнителя по настоящему Договору-Оферте, по любому иску или претензии в отношении Договора-Оферты или его исполнения ограничивается суммой платежа, уплаченного Исполнителю Заказчиком по Договору-Оферте. При этом может быть взыскан только реальный ущерб, но не упущенная выгода.

8.4. Исполнитель не несет ответственности в случае ненадлежащего оказания услуг, если ненадлежащее исполнение явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Заказчиком сведений, а также вследствие других нарушений условий настоящего Договора-Оферты со стороны Заказчика.

8.5. Исполнитель не несет ответственность за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств со стороны третьих лиц, привлеченных Заказчиков, в частности со стороны платежных систем, используемых Заказчиком для оплаты стоимости услуг.

8.6. В случае если Заказчик по причинам, не зависящим от Исполнителя, не воспользовался услугами и не уведомил Исполнителя о своем желании отказаться от услуг в сроки, указанные в п. 6.3.9. настоящего Договора-Оферты, то услуги считаются оказанными надлежащим образом и оплаченные Исполнителю денежные средства возврату не подлежат.

8.7. В случае нарушения Заказчиком исключительных и авторских прав Исполнителя, указанных в главе 11 настоящего Договора-Оферты, Исполнитель имеет право:

- на расторжение и отказ от исполнения настоящего Договора-Оферты в одностороннем порядке;
- на взыскание с Заказчика штрафа в размере 200 000 (двухсот тысяч) рублей за каждый случай нарушения прав указанных в главе 11 настоящего Договора-Оферты.

8.8. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору на время действия обстоятельств непреодолимой силы, а именно землетрясение, пожар, наводнение, другие стихийные бедствия, аварии, взрывы, военные действия, изменения законодательства, указы уполномоченных лиц, повлекшие за собой невозможность выполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору-Оферте (форс-мажорных обстоятельств).

9. ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРОВ

9.1. Все споры, разногласия и претензии, которые могут возникнуть в связи с исполнением, расторжением или признанием недействительным условий настоящего Договора-Оферты, стороны будут стремиться решать путем переговоров. Сторона, у которой возникли претензии и/или разногласия, направляет другой стороне сообщение с указанием возникших претензий и/или разногласий.

9.2. Указанное сообщение направляется Заказчиком по электронной почте на электронный адрес: dostupdaode@mail.ru. Сообщение должно содержать суть предъявляемого требования, а также доказательства, подтверждающие требование.

9.3. В течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента получения указанного сообщения, сторона, получившая его, обязана направить ответ на это сообщение.

9.4. В случае если ответ на сообщение не будет получен направившей сообщение стороной в течение 30 (тридцати) рабочих дней от даты направления соответствующего сообщения, либо если стороны не придут к соглашению по возникшим претензиям и/или разногласиям, спор подлежит передаче на рассмотрение в суд общей юрисдикции по месту нахождения Исполнителя.

10. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ЗАКАЗЧИКА

10.1. Соглашаясь с условиями данного Договора-Оферты и внося персональные данные в форму заказа на соответствующей странице Сайта, Заказчик дает согласие на обработку Исполнителем его персональных данных и данных банковской карты.

10.2. Исполнитель при обработке персональных данных Заказчика обязуется принять все предусмотренные действующим законодательством РФ меры для их защиты от несанкционированного доступа.

10.3. Обработка персональных данных совершается с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая

сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных с целью выполнения Исполнителем своих обязательств, принятых по условиям настоящего Договора-Оферты, а также с целью выполнения требований нормативных актов по противодействию легализации денежных средств, полученных преступным путем и иных нормативных актов.

10.4. По окончании действия Договора-Оферты Стороны обеспечивают надлежащее хранение ставшей им известной в процессе выполнения договорных обязательств конфиденциальной информации и иных сведений ограниченного распространения.

10.5. Заказчик также дает свое согласие на обработку и использование Исполнителем предоставленной им информации и (или) его персональных данных с целью осуществления по указанному Заказчиком контактному телефону и (или) контактному электронному адресу информационной рассылки о мероприятиях Исполнителя и/или рекламной рассылки об иных услугах Исполнителя и/или партнера Исполнителя. Согласие на получение рассылки считается предоставленным бессрочно до получения Исполнителем письменного уведомления по электронной почте Исполнителя об отказе от получения рассылок.

10.6. Заказчик также дает свое согласие на передачу, в целях осуществления действий Исполнителем, предусмотренных настоящим пунктом, предоставленной им информации и (или) его персональных данных третьим лицам для оказания услуг по настоящему Договору-Оферте.

11. РЕЗУЛЬТАТ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

11.1. Все информационные материалы, предоставляемые Исполнителем Заказчику в процессе оказания услуг по настоящему Договору-Оферте, а также результаты аудио-фото- и видеосъемки, а также авторские статьи, переводы с иностранных языков на русский, объяснения, материалы, полученные Исполнителем во время проведения Онлайн курсов, доступ к которым был предоставлен Заказчику по данному Договору-Оферте, являются результатом интеллектуальной деятельности, исключительное и авторское право, в том числе смежные с авторским права принадлежат Исполнителю.

11.2. Осуществлять фотосъемку, аудио- и/или видеозапись Онлайн курсов возможно только с разрешения Исполнителя. Использование результатов интеллектуальной деятельности без письменного согласия Исполнителя является нарушением исключительных прав Исполнителя, что влечет за собой гражданскую, административную и иную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

11.3. Заказчик не имеет права копировать аудио и видеоматериалы Онлайн курсов Исполнителя полностью или частично, вести запись трансляций Онлайн курсов, а также фиксировать содержание таких Онлайн курсов полностью или частично каким-либо способом и/или на какой-либо материальный носитель, а также использовать содержание указанных Онлайн курсов без письменного согласия Исполнителя, что будет считаться нарушением исключительного права Исполнителя и влечет за собой гражданскую,

административную и уголовную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

12. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Индивидуальный предприниматель

АРТЕМЬЕВ ДМИТРИЙ АЛЕКСАНДРОВИЧ

ИНН 781426603867, ОГРНИП 320784700011081.